

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE LAS EMPRESAS INTEGRANTES DEL GRUPO DIHASA.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), las empresas que conforman el Grupo DIHASA (que más adelante se indican) informan a sus clientes, prospectos de clientes, empleados, candidatos a empleados, colaboradores, prestadores de servicios, proveedores y público en general (indistintamente referidos como "Titulares"), que los datos personales que recaben de ellos tendrán el tratamiento que se establece en el presente AVISO.

Empresas responsables.

Grupo DIHASA se conforma por un conjunto de empresas dedicadas, entre otras actividades, a la realización de desarrollos inmobiliarios y a la prestación de servicios relacionados con dicho giro. Actualmente se consideran como integrantes del Grupo DIHASA a las sociedades Desarrollo Inmobiliario Habitacional, S.A. de C.V., Desarrollos Comerciales y Habitacionales Vallarta, S.A. de C.V., Sistemas Organizados para la Urbanización y Vivienda, S.A. de C.V., F Construcción y Proyectos, S.A. de C.V., y H+D Inversiones, S.A. de C.V. (cada una de ellas referida en este AVISO como una "Empresa Afiliada" y conjuntamente, todas ellas referidas también como "Grupo DIHASA").

La Empresa Afiliada que recabe los respectivos datos personales será la responsable del tratamiento de los mismos.

Domicilio.

Para los efectos del presente AVISO y de lo dispuesto en la Ley, Grupo DIHASA señala como su domicilio el ubicado en Boulevard Puerta del Sol 219 B, Col. San Jerónimo, C.P. 64630, Monterrey, Nuevo León.

Finalidades del tratamiento de datos.

Grupo DIHASA recabará los datos personales que sean necesarios o convenientes para un adecuado funcionamiento de sus relaciones comerciales, laborales y jurídicas, dentro del curso normal de sus negocios con los Titulares de los datos personales recabados. Según el caso y la naturaleza de la relación que se establezca con el respectivo Titular, los datos personales podrán estar particularmente relacionados con (i) los procesos de promoción de los productos inmobiliarios de Grupo DIHASA, formalización de operaciones, administración de cartera y cobranza; (ii) la evaluación, selección y contratación de proveedores y prestadores de servicios, así como su administración y procesos de pago; (iii) los procesos de reclutamiento, evaluación y selección de personal, la observancia de los contratos de trabajo y de la normatividad aplicable, así como la administración de las relaciones laborales, incluyendo el pago de todo tipo de prestaciones; y (iv) el cumplimiento de obligaciones de carácter fiscal y laboral.

Entre los datos personales que podrá requerir Grupo DIHASA a los respectivos Titulares, se encuentran, en forma enunciativa mas no limitativa, los relativos a la identidad, nombre, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, ocupación, estado civil, sexo, números telefónicos, dirección de correo electrónico, clave única del Registro de Población, clave del

Registro Federal de Contribuyentes, datos de cuentas bancarias, clave bancaria estandarizada, así como copias de los documentos que en su caso se requieran para acreditar tales datos. En los casos que impliquen préstamos u otorgamiento de crédito, Grupo DIHASA podrá solicitar información relativa a la solvencia económica y capacidad de pago del Titular. Por lo que respecta a la relación con empleados, colaboradores y candidatos a empleados, Grupo DIHASA también podrá solicitar datos relativos a domicilios y empleos anteriores del Titular, estudios realizados, datos de servicio social, trayectoria laboral, estatus médico, datos de familiares y datos de referencias personales.

Cada Empresa Afiliada se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en relación con la privacidad de los datos personales que recabe, de conformidad con lo previsto en la Ley y, en su caso, en los documentos que rijan la relación contractual entre las partes.

Limitación al uso o divulgación de datos.

Cualquier Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán solicitar la limitación al uso o divulgación de los respectivos datos personales, mediante escrito que al efecto se dirija a la Empresa Afiliada de que se trate y se presente en el domicilio antes indicado, o a la dirección de correo electrónico avisoprivacidad@dihasa.com.mx.

La Empresa Afiliada implementará las medidas adicionales no retroactivas que correspondan para atender la solicitud del Titular, salvo que tal solicitud llegase a implicar la evasión o incumplimiento de obligaciones contractuales o legales. La Empresa Afiliada deberá dar contestación al Titular que hubiere presentado su solicitud de limitación al uso o divulgación de sus datos personales.

Uso de “Cookies” y “Web Beacons” en sitios de internet / intranet.

Para asegurar que la página web de Grupo DIHASA y, en su caso, las de sus Empresas Afiliadas, están siendo bien administrada y facilitar una mejor navegación dentro de las mismas, se podrán estar utilizando breves archivos de texto almacenados en el navegador del usuario (cookies) o imágenes electrónicas que permiten al sitio web contar el número de visitantes que han ingresado a una página en particular y acceder a ciertas Cookies para almacenar y agregar información (Web Beacons); Grupo DIHASA o sus proveedores de internet podrán usar estas herramientas para rastrear información en sus sistemas e identificar categorías de visitantes por puntos como direcciones de IP, dominio, tipo de navegador y páginas visitadas. Esta información se reporta a la persona responsable de mantenimiento o programación del sitio web (Webmaster), quien la utiliza para analizar el número de visitantes de las diferentes áreas del sitio y asegurar con ello la utilidad del sitio de internet como fuente de información útil y efectiva.

Tanto las Cookies como los Web Beacons se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet, tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de navegadores permiten a los usuarios rechazar las Cookies. Cabe mencionar que, en circunstancias específicas, el acceso

puede ser denegado en ciertas partes del sitio a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de Cookies.

Medios para el ejercicio de derechos.

Los Titulares podrán ejercer por escrito el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición previsto en la Ley, ante la Empresa Afiliada que hubiere recabado sus datos personales. La obligación de acceso a los datos personales se dará por cumplida cuando la Empresa Afiliada informe sobre la existencia de tales datos al Titular. En caso que los datos personales consten en documentos que obren en poder de la Empresa Afiliada, ésta podrá expedir, a costa del Titular, copias simples o documentos electrónicos en los que se reproduzcan los datos solicitados.

De igual forma, los Titulares estarán legitimados para iniciar el procedimiento de protección de datos personales previsto en la Ley, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos. Dicho procedimiento se deberá iniciar dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le hubiere comunicado la respuesta por parte de la Empresa Afiliada responsable.

En caso de que la Empresa Afiliada no hubiere dado contestación al escrito mediante el que se ejercite el mencionado derecho dentro del término legal, el Titular podrá iniciar el procedimiento de protección de datos personales ante el referido Instituto, a partir de que se hubiere vencido dicho término.

De igual forma, el procedimiento de protección de datos personales podrá interponerse cuando la Empresa Afiliada responsable no entregue al Titular los datos personales solicitados, o lo haga en un formato incomprensible, se niegue a efectuar las modificaciones o correcciones solicitadas, o la información que entregue sea incompleta o no corresponda a lo solicitado.

Transferencias de datos.

Grupo DIHASA únicamente compartirá con terceros los datos personales en los casos previstos en la Ley y cuando sea necesario para la realización de las finalidades antes señaladas, particularmente con funcionarios y empleados internos, asesores contables, administrativos, jurídicos, notarios, autoridades e instituciones financieras. En el caso de información financiera, ésta se compartirá (i) con instituciones que otorguen financiamiento para la adquisición de productos comercializados por Grupo DIHASA y que eventualmente pudieran otorgar financiamiento al Titular o a personas relacionadas con el Titular, o bien (ii) a las instituciones financieras en las que la Empresa Afiliada y los respectivos Titulares tuvieren abiertas sus cuentas, con motivo de los procesos de pago y cobranza que se implementen al efecto.

En estos casos, Grupo DIHASA adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad establecida en este AVISO, así como con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

Modificaciones.

Cualquier modificación al presente AVISO será notificada a los Titulares mediante cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante comunicado por escrito enviado al domicilio registrado del Titular

o entregado personalmente en el domicilio de Grupo DIHASA; (ii) mensaje de datos enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Titular; (iii) mensajes difundidos en las instalaciones de las Empresas Afiliadas de Grupo DIHASA o a través de medios de comunicación; y/o (iv) mensajes que se den a conocer a través de la página web de Grupo DIHASA (www.diahasa.com.mx) o de las Empresas Afiliadas que lo integran.